

## ИНСТРУКЦИЯ № 4

### для сотрудников КГБОУ ШИ 2 по соблюдению общих правил этикета при общении с людьми, имеющими плохое зрение и незрячими

1. Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.
2. Не обижайтесь, если вашу помощь отклонили.
3. Заходя в помещение, опишите коротко, что находится вокруг. Например: "В центре зала, примерно в шести шагах от вас, стоит стол." Или: "Слева от двери, как заходишь, — кофейный столик." Обратите внимание на наличие бьющихся предметов. Предупреждайте о препятствиях в комнатах (ступенях, низких притоках) и на улицах (лужах, ямах, трубах и т.п.).
4. Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Учтите, однако, что не всем это нравится. Делитесь увиденным.
5. Не отнимайте и не стискивайте трость человека.
6. Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Если вы знакомите его с незнакомым предметом, не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.
7. Вполне нормально употреблять выражение «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.
8. Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде: «стакан находится где-то там на столе», «это поблизости от вас...». Старайтесь быть точным: «стакан посередине стола», «стул справа от вас».
9. Постарайтесь максимально облечь в слова мимику жесты. 9. Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь.
10. При спуске или подъеме по ступенькам ведите слепого перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не заводите его руки назад — ему это неудобно.
11. При общении с группой слепых и слабовидящих не забывайте каждый раз называть того, к кому обращаетесь.

#### Оказание помощи в качестве сопровождающего

- Чтобы сопровождать незрячего, надо знать свою роль, и какие виды помощи нужны ему со стороны сопровождающего.
- Необходимо мягко и тактично сообщать незрячему о различных препятствиях, которые фиксируются только зрением и обращать его слухо- двигательное, обонятельно двигательное, осязательно- двигательное внимание на различные ориентиры.
- Зрячий помощник бывает очень нужен при выборе одежды, т. к. человеку без зрения самостоятельно трудно оценить, идет ему тот или иной фасон или цвет.
- Когда вы идете со слепым, сгибайте руку в локте, чтобы он мог взять вас под руку. Не прижимайте руку к себе и не держите крепко за кисть, слепой в таком случае чувствует себя как привязанный.
- Когда вы идете с инвалидом по зрению, предупреждайте его о препятствиях на пути. Можно немного приостанавливаться или предупредить словами.
- Спросите человека, которого вы сопровождаете, как его предупредить о препятствиях, так скорее вы найдете общий язык и ходить вместе станет легко и удобно.
- В общественном транспорте предложите слепому сесть, если есть место, положив его руку на спинку сиденья. Не надо уговаривать сесть или усаживать силой.
- Покажите слепому поручень, за который он может держаться.

- В магазине, если слепой хочет выбрать покупку, назовите по очереди все виды интересующего его товара, их цену, качество, внешний вид. Если товар можно посмотреть руками, дайте его слепому в руки, называя каждый вид, чтобы он мог получить представление о форме, размерах, качестве товаров.